

APsolut – CRM Modul

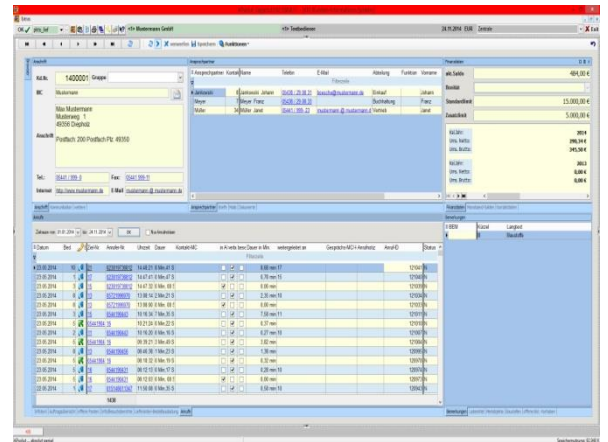
zeichnet sich durch ein breites Leistungsspektrum und hoher Funktionstiefe aus.

APsolut CRM fügt alle Informationen Ihres Unternehmens bezugnehmend auf Ihre Kunden zusammen.

Durch die freie Gestaltung der Informationsmasken und die Gruppen- und Benutzerbezogenen Berechtigungssysteme können Sie das **CRM** für jede Ihrer Abteilungen optimal einstellen.

Durch die technischen Anbindungen per **APsolut TAPI** (Telefon), **APsolut MAPI** (E-Mailanbindung), **APsolut ARCHIV** (Dokumentenarchiv) können alle Informationen der Kunden und Interessenten zentral abgerufen werden.

Mit der Definition von Workflows (Aufgaben) können die aufgenommenen Informationen gezielt weiterverarbeitet werden.



Verwaltung

- Kunden
- Interessenten
- Kontakte
- Kommunikationsdaten
- Kundengruppen
- Selektionsbemerkungen
- Mitarbeiter
- Berechtigungssystem
- Briefe
- Infotext
- Reklamationen
- Budgetplanungen

Vorgänge

- Auftragsübersicht
- Offene Posten
- Besuchsberichtswesen
- Exportfunktionen zu Excel
- Importfunktionen aus Excel
- Dokumenten-Funktion
- Telefonate
- E-Mail Marketing
- Workflow für Aufgaben
- Workflow Wiedervorlagen
- Workflow Reklamationen

Auswertung

- Kundenkontaktsanalyse
- Serienbrief (Fax, Mail)
- Umsatzdarstellung
- Kundenverkaufsstatistik
- Artikelverkaufsstatistik
- Volltextsuche im Archiv
- Budgetauswertung
- Multisuche

Branchen

- Dienstleistungsgewerbe
- Handel
- Produktion